

KEY TAKEAWAYS – ERMITTLUNGSTECHNIKEN

Erhebungstechniken

Befragungstechniken

Beispiele

- Interview
- Fragebogen

Kollaborationstechniken

Beispiele

- Workshop
- Hilfstechniken

Beobachtungstechniken

Beispiele:

- Feldbeobachtung
- Apprenticing

Artefaktbasierte Techniken

Beispiele

- Systemarchäologie
- Feedbackanalyse

Entwurfs- und Ideenfindungstechniken

Kreativitätstechniken

Beispiele

- Brainstorming
- Perspektiventchnik
- Analogien

Entwurfstechniken

Beispiele

- Szenarien
- Storyboards
- Prototypen

Design Thinking

Beispiele

- Design Thinking