

KEY TAKEAWAYS – QUELLEN & KONFLIKTE

- Für einen erfolgreichen Projektverlauf ist unabdingbar, alle relevanten Anforderungsquellen zu beachten. Falls ihr das nicht tut, könnten hohe Kosten entstehen und das Projekt kann sogar scheitern
- Die wichtigsten Anforderungsquellen sind
 - Stakeholder
 - Dokumente
 - Systeme
- Stakeholder sind die wichtigste Quelle von Anforderungen
- Sie können unter anderem Nutzer, Entwickler, Behörden, Kunden oder Geldgeber sein
- Relevante Stakeholder können anhand von Checklisten, Organigrammen, Geschäftsprozessdokumentationen, Marktberichten und mithilfe anderer Stakeholder ermittelt werden.

- Das Konfliktmanagement gliedert sich in vier Phasen:
 - Konfliktidentifikation
 - Konfliktanalyse
 - Konfliktlösung
 - Konfliktdokumentation
- Bei der Konfliktanalyse unterscheiden wir zwischen Arten von Konflikten: *Sachkonflikt, Datenkonflikt, Interessenkonflikt, Wertekonflikt, Beziehungskonflikt, struktureller Konflikt*
- Konflikte versuchen wir mit unterschiedlichen Methoden zu lösen: *Einigung, Kompromiss, Abstimmung, Variantenbildung, Ober-sticht-Unter*